

Dane Klienta:

Nazwa Firmy:

Adres siedziby Firmy:

NIP:

Osoba kontaktowa:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Nr rachunku bankowego:

Opis reklamacji:

Przedmiot reklamacji
(należy zaznaczyć „x”):

Urządzenie GBOX

Sonda paliwa

Translator szyny CAN

GBOX Assist

GBOX Skaner

Nawigacja

Translator TACHO

TachoReader

GBOX Reader

Czytnik pastylek

Przycisk stanu jazdy

Inne

ID Urządzenia GBOX:

Numer Umowy:

Opis usterki
(brak opisu będzie skutkowało
odrzuconiem reklamacji):

Uwagi:

Ogólne warunki Reklamacji:

1. Reklamacja może dotyczyć wad zakupionych przez Klienta Urządzeń, niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez INELO, niedotrzymania przez INELO terminu rozpoczęcia świadczenia usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Umowy należy zgłaszać pisemnie, na formularzu reklamacji dostępnym na stronie: www.gbox.pl, na adres: INELO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. ul. Karpacka 24/U2b, 43-300 Bielsko-Biała lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacja@gbox.pl. Reklamacje wniesione w inny sposób lub zawierające niepełne dane mogą pozostać bez rozpatrzenia.
3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia, dzień wpływu do INELO faksu, listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, lub dzień wpływu do INELO zgłoszenia przesłanego na adres e-mail: reklamacja@gbox.pl.
4. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
5. INELO udziela odpowiedzi na reklamację spełniającą wymagania określone w niniejszym paragrafie w formie pisemnej lub drogą mailową lub na wniosek Klienta w innej uzgodnionej formie.
6. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty. INELO może wstrzymać rozpatrzenie wszelkich reklamacji złożonych przez Klienta, do momentu uregulowania wszelkich należności względem INELO.

.....
(data złożenie reklamacji)

.....
(podpis, pieczęć Klienta)

INELO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

ul. Karpacka 24/U2b, 43-300 Bielsko-Biała • REGON 356687662 • NIP:551-23-33-463
tel. +48 33 496 58 71, fax. +48 33 496 58 71 wew. 111 • e-mail: biuro@inelo.pl • www.inelo.pl